

---

# Pojištění zvířat v zájmovém chovu

---

Informační dokument o pojistném produktu

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace

Všeobecné pojistné podmínky pojištění zvířat v zájmovém chovu  
VPP-ZD-01/2020

Doplňkové pojistné podmínky pojištění psů DPPPE-ZD-01/2020

Doplňkové pojistné podmínky pojištění koček DPPKK-ZD-01/2020

<b>Obsah:</b>	Strana
<b>Informační dokument o pojistném produktu</b>	<b>3</b>
<b>Stručná informace o zpracování osobních údajů</b>	<b>5</b>
<b>Předmluvní informace PI-ZD-01/2020</b>	<b>7</b>
<b>Všeobecné pojistné podmínky pojištění zvířat v zájmovém chovu VPP-ZD-01/2020</b>	<b>10</b>
ČÁST I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ	10
ČÁST II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ	13
Oddíl A – pojištění typu L – POJIŠTĚNÍ LÉČENÍ ÚRAZU NEBO NEMOCI	13
Oddíl B – pojištění typu P – POJIŠTĚNÍ UHYNUTÍ NEBO UTRACENÍ	14
Oddíl C – pojištění typu O – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI	14
<b>Doplňkové pojistné podmínky pojištění psů DPPPE-ZD-01/2020</b>	<b>16</b>
<b>Doplňkové pojistné podmínky pojištění koček DPPKK-ZD-01/2020</b>	<b>17</b>

# Pojištění zvířat v zájmovém chovu – „Mazlíček“

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:**  
Generali Česká pojišťovna a.s.

**Produkt:**  
Pojištění zvířat v zájmovém chovu

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění zvířat v zájmovém chovu může obsahovat několik typů pojištění (Úrazu nebo nemoci, Úhynu nebo utracení, Odpovědnosti) a všechna tato pojištění jsou škodová.



#### Co je předmětem pojištění?

**Pojištění zvířat v zájmovém chovu obsahuje nebo může obsahovat následující jednotlivá pojištění, kterými jsou**

- ✓ pojištění léčení úrazu nebo nemoci
- ✓ pojištění úhynu nebo utracení
- ✓ pojištění odpovědnosti

#### Jaké jsou podmínky pro sjednání pojištění

- ✓ zvíře musí být zdravé a trvale označeno mikročipem nebo tetováním
- ✓ pes musí být mladší než 4 roky (váhová kategorie nad 40 kg); mladší než 8 let (váhová kategorie do 40 kg)
- ✓ kočka musí být mladší než 8 let
- ✓ pro sjednání pojištění úhynu nebo utracení jsou vyžadovány doklady: průkaz původu psa nebo kočky; nebo doklad o speciálním výcviku psa

#### Pojištění léčení úrazu nebo nemoci

- ✓ Pojistnou událostí je nezbytné veterinární léčení úrazu nebo onemocnění pojištěného zvířete, kdy jeho stav vyžaduje bezodkladné veterinární ošetření.
- ✓ V případě pojistné události uhradí pojišťovna náklady na veterinární léčení poskytnuté v České republice po dobu až 30 dnů.
- ✓ Od této částky bude odečtena spoluúčast ve výši 10% z pojistného plnění, min. 500 Kč.

#### Pojištění úhynu nebo utracení

- ✓ Pojistnou událostí je úhynutí nebo utracení pojištěného zvířete v důsledku nákazy, infekční nemoci, neinfekční získané nemoci, úrazu, operace, porodní škody nebo akutní otravy.

#### Pojištění odpovědnosti za škodu

- ✓ Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě úrazem nebo jiným poškozením zdraví, poškozením nebo zničením věci.

Konkrétní rozsah pojištění je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

**Vyloučeny jsou události, vzniklé:**

- ✗ v době do dosažení 3 měsíců věku psa nebo kočky
- ✗ v době do 30 dnů od data sjednání pojištění
- ✗ v důsledku úmyslného jednání vlastníka
- ✗ dále jsou vyloučeny náklady na: hospitalizaci (s výjimkou nezbytné hospitalizace po zákroku v délce dvou dnů) a dopravu; preventivní a kosmetické zákroky; očkování; ošetření chrupu; odstranění parazitů; kožní onemocnění; potravu včetně dietní potravu při léčbě; léčbu spojenou s graviditou a porodem; kastraci (sterilizaci) vyjma případů, kdy kastrace byla nutná z důvodu bezprostředního ohrožení zvířete na životě
- ✗ vyloučena jsou chronická onemocnění - výjimkou je první vzplanutí onemocnění, které se později ukázalo jako chronické

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

**! Automatický zánik pojištění úhynu nebo utracení**

**Pojištění zaniká**

u psů do 40 kg výročním dnem po dosažení věku 10 let; u psů nad 40 kg výročním dnem po dosažení věku 5 let; u koček výročním dnem po dosažení věku 10 let.

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a mohou být uvedena také v pojistné smlouvě.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění pro případ úrazu nebo nemoci a pojištění úhynu nebo utracení se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky
- ✓ Pojištění odpovědnosti se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky nebo při přechodném pobytu mimo území České republiky, pokud k nim došlo na území Evropy

Konkrétní územní rozsah je vždy uveden v pojistné smlouvě a případně v pojistných podmínkách.



## Jaké mám povinnosti?

- Platit řádně a včas pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jeho osobní údaje
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodné události a pokud tato nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem a podat pravdivá vysvětlení o příčinách vzniku a rozsahu škody

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách a mohou být také uvedeny v pojistné smlouvě.



## Kdy a jak provádět platby?

Výše a způsob placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné je jednorázové a lze jej zaplatit hotovostně nebo bezhotovostně. Pojistné je pojistník povinen zaplatit najednou za celou pojistnou dobu. Zaplacením pojistného se rozumí připsání pojistného na účet pojišťovny nebo jeho zaplacení pojišťovně v hotovosti.

Konkrétní výše, způsob a případná frekvence placení pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Den počátku pojištění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy. Pojištění končí zejména uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu.

Další způsoby vzniku a zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Podáním písemné výpovědi odeslané na adresu pojistitele. Pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech: po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou pojistiteli do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou pojistiteli do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník má také právo od smlouvy odstoupit v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku do 14 dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy.

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

# Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

## V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

### ■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

### ■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### ■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### ■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS),
- v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků (v případě podpisu dokumentu tzv. biometrickým podpisem, zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vaším podpisem, byl skutečně učiněn Vámi a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů).

## Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního

## Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

- jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
  - jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
  - v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Dochází k automatizovanému rozhodování?

Při poskytnutí našich služeb dochází při některých činnostech k automatickému rozhodování, včetně profilování. Automatizované rozhodování je proces, kdy rozhodnutí, které má pro posuzovaný subjekt (klient, zájemce o pojištění) právní účinky nebo se ho jinak významně dotýká, je učiněno jako výsledek výhradně plně automatizovaného procesu, do kterého není zapojen lidský zásah. Automatizované rozhodování bude často probíhat tehdy, pokud budete sjednávat pojištění přes internet. Uplatní se zejména v rámci kalkulace (modelace) pojištění, při vypracování návrhu pojistné smlouvy v procesu online sjednání pojistné smlouvy. Postup použitý při automatizovaném rozhodování spočívá v tom, že náš online sjednací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás přijmeme do pojištění (vypočítá pojistné, případně pojistnou částku). Jiné systémové nástroje pak v rámci správy pojištění kontrolují a hlídají včasnost zaplacení pojistného, informují o prodleních s úhradou apod. V rámci posouzení rizikovosti používáme i programy vyhodnocující údaje v zájmu prevence pojistných podvodů a jiného protiprávního jednání. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich pojistných služeb. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné pro uzavření a plnění pojistné smlouvy.

Pokud by mělo docházet k automatizovanému rozhodování při hodnocení Vašeho zdravotního stavu (např. k vyhodnocení informací uvedených ve zdravotním dotazníku v rámci přípravy modelace pojištění nebo v rámci sjednávání individuálního či skupinového životního pojištění), můžeme tak činit pouze na základě Vašeho souhlasu. O takovéto situaci budete před sjednáním pojištění informováni.

Pokud nechcete, abychom tímto způsobem Vaše osobní údaje při sjednání pojištění zpracovávali, nemusíte používat naše online sjednače a můžete se obrátit na naše obchodní místa, resp. na naše obchodní zástupce, kteří s Vámi podmínky sjednání pojištění osobně projednají.

V případě, že dojde k uvedenému automatickému rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o přezkoumání daného rozhodnutí. Bližší informace naleznete níže ve stati o právech, která máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

## Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).

# Pojištění zvířat v zájmovém chovu

## Předsmluvní informace PI-ZD-01/2020

Předsmluvní informace PI-ZD-01/2020 (dále jen „PI“) k sjednávanému Pojištění zvířat v zájmovém chovu dle Všeobecných pojistných podmínek pojištění zvířat v zájmovém chovu VPP-ZD-01/2020 (dále jen „VPP“) a Doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPPPE nebo DPPKK“).

Pojištění zvířat v zájmovém chovu je poskytováno za účelem pojistné ochrany zvířete v zájmovém chovu specifikovaného v pojistné smlouvě (dále jen „pojištění“). V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

### Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je pojišťovnou archivována. Pojistník může požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu Generali České pojišťovny, tel.: 241 114 114.

### Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Je-li nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde včasným zaplacením pojistného. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v nabídce na uzavření pojištění nejsou správné, nebo neodpovídají dohodnutému či zadanému rozsahu, kontaktujte nás buď písemně na adrese Generali Česká pojišťovna, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle 241 114 114.

### Pojistitel

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále též „pojišťovna“). Klientský servis Generali České pojišťovny telefonní číslo: 241 114 114. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz).

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>.

### Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen za/platit pojistné. Pojistná doba je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou. Způsoby zániku pojištění jsou uvedeny níže.

### Rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

#### 1. Rozsah pojištění

Rozsah sjednaného pojištění stanoví pojistná smlouva, VPP, DPPPE a DPPKK.

Pojištění se vztahuje na zvíře v zájmovém chovu (kočku či psa), které je trvale označeno mikročipem nebo tetováním.

Zvíře musí být v době sjednání pojištění zdravo, chováno v odpovídajících zoohygienických podmínkách a udržováno v imunitně pravidelným očkovaním.

Pojištěným zvířetem může být:

- pes, který je mladší než 8 let, pokud je v hmotnostní kategorii do 40 kg nebo mladší než 4 roky, pokud je v hmotnostní kategorii nad 40 kg;
- kočka, která je mladší než 8 let.

Pojištění zájmových zvířat obsahuje nebo může obsahovat následující jednotlivá pojištění, kterými jsou:

- pojištění léčení úrazu nebo nemoci;
- pojištění uhynutí nebo utracení;
- pojištění odpovědnosti.

#### 2. Způsob určení výše pojistného plnění

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za vzniklou škodu v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP, DPPPE a DPPKK. Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojištění úrazu nebo onemocnění, uhradí pojišťovna prokazatelně vynaložené náklady na léčení, po dobu 30 dnů od vzniku pojistné události, maximálně však limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

### 3. Výluky

Na pojištění se vztahují obecné a další výluky, kterými se rozumí podmínky, za kterých pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Není-li v pojistné smlouvě nebo VPP uvedeno jinak, pojišťovna zejména nehradí škody, které vznikly v důsledku:

- úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo osoby, kterou tito při své činnosti použili (např. zaměstnanec, člen rodiny);
- porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;
- veterinárního zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění;
- příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění;
- dědičné nemoci nebo vrozené vady;
- chronického onemocnění;
- preventivních a kosmetických zákroků;
- parazitózy.
- opakovaného onemocnění v době 6 měsíců od posledního vzplanutí stejného onemocnění.

Detaily těchto a dalších výluk jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 3 a v čl. 15 VPP.

Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly v průběhu 30 dnů od sjednání pojištění.

## Informace o výši pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění je stanovena v pojistné smlouvě.

## Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou, nebo hradit v pravidelných časových obdobích – měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně.

Pojistné lze platit bezhotovostně, převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

## Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z odpovědnosti za škody jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

## Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků, který je k dispozici na webových stránkách a obchodních místech pojišťovny.

Pojišťovna má právo změnit Sazebník administrativních poplatků v návaznosti na změny právních předpisů, které mají rozhodující vliv na stanovení výše poplatků, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb a změny komunikačních prostředků. Změna aktuální sazby poplatku, jejíž výše je stanovena dle skutečně vynaložených nákladů, není změnou Sazebníku administrativních poplatků, která zakládá právo pojistníka nesouhlasit se změnou a vypovědět pojištění.

## Způsoby zániku pojištění a pojistné smlouvy

Pojištění zanikne:

1. uplynutím pojistné doby;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkově;
3. dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi;
5. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi;
6. výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou:
  - a do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
  - b do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo



- c do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti;
7. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období (týká se pouze pojištění s běžným pojistným);
8. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);
9. odmítnutím plnění; toto právo má podle zákona pojišťovna, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
10. zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, či z jiných důvodů uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v právních předpisech;
11. dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení změny v osobě vlastníka pojištěného zvířete v zájmovém chovu;
12. dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení o skončení chovu pojištěného zájmového zvířete.
13. Pojištění uhynutí nebo utracení zaniká dnem předcházejícím výročnímu dni vzniku pojištění v případě:
  - psa hmotnostní kategorie do 40 kg po dosažení věku 10 let,
  - psa hmotnostní kategorie nad 40 kg po dosažení věku 5 let,
  - kočky po dosažení věku 10 let.

## Odstoupení od smlouvy

1. při uvedení nepravdivých nebo neúplných informací při sjednání pojistné smlouvy nebo její změně, a to do dvou měsíců ode dne, kdy porušení povinností bylo zjištěno nebo mohlo být zjištěno;
2. v případě uzavření mimo obchodní prostory nebo na dálku máte možnost od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření;
3. při poskytnutí klamavého údaje při uzavírání pojistné smlouvy, a to do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o poskytnutí klamavého údaje dozvěděl/a nebo měl/a a mohl/a dozvědět;

Při odstoupení od smlouvy se smlouva ruší od počátku nebo ode dne účinnosti její změny.

Pokud od smlouvy odstoupí pojišťovna, má právo si odečíst i náklady spojené se vznikem nebo správou pojištění.

Formulář pro odstoupení naleznete na našich internetových stránkách či obchodních místech Generali České pojišťovny nebo o jeho doručení můžete požádat pojišťovacího zprostředkovatele.

Odstoupení od smlouvy se doručuje písemně na naši kontaktní adresu nebo jej můžete předat na některém z našich obchodních míst.

## Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.

Pokud pojistník, pojištěný nebo osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění či požadovat náhradu nákladů nebo škody. Porušení povinností může dokonce vést k zániku pojištění.

## Informace o platném právu a řešení stížností

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele prostřednictvím kontaktní adresy nebo elektronicky. Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění si Vás dovoluujeme informovat o možnosti spotřebitelů řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## Doba platnosti poskytnutých údajů, včetně údaje o ceně

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ZVÍŘAT V ZÁJMOVÉM CHOVU VPP-ZD-01/2020

## Obsah

### ČÁST I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění
- Článek 3 Obecné vyluky z pojištění
- Článek 4 Oprávněná osoba
- Článek 5 Pojistné
- Článek 6 Rozsah pojištění
- Článek 7 Předmět pojištění
- Článek 8 Povinnosti z pojištění
- Článek 9 Pojistné plnění
- Článek 10 Formy právních jednání a oznámení
- Článek 11 Doručování písemností
- Článek 12 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění
- Článek 13 Výklad společných pojmů

### ČÁST II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

#### Oddíl A – pojištění typu L – POJIŠTĚNÍ LÉČENÍ ÚRAZU NEBO NEMOCI

- Článek 14 Pojistná událost, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění
- Článek 15 Další vyluky z pojištění
- Článek 16 Další povinnosti z pojištění
- Článek 17 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění
- Článek 18 Spoluúčast
- Článek 19 Zachraňovací náklady

#### ODDÍL B – pojištění typu P – POJIŠTĚNÍ UHYNUTÍ NEBO UTRACENÍ

- Článek 20 Pojistná událost, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění
- Článek 21 Další vyluky z pojištění
- Článek 22 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění
- Článek 23 Zachraňovací náklady

#### ODDÍL C – pojištění typu O – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- Článek 24 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí
- Článek 25 Pojistná událost
- Článek 26 Další vyluky z pojištění
- Článek 27 Pojistné plnění
- Článek 28 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění
- Článek 29 Spoluúčast
- Článek 30 Zachraňovací náklady

## ČÁST I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.  
Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění zvířat v zájmovém chovu VPP-ZD-01/2020 (dále jen „VPP“) upravují podmínky pojištění zvířat v zájmovém chovu a jsou účinné od 1. 1. 2020.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPP, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylná od zákoníku, těchto VPP nebo DPP mají přednost. Ustanovení DPP mají přednost před ustanoveními VPP.
- 4 Pojištění zvířat v zájmovém chovu a pojištění odpovědnosti (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 5 Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojišťovně pojistné.

### Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy a sjednává se na dobu neurčitou.
- 2 Vedle důvodů uvedených v zákoníku zaniká pojištění z důvodů uvedených ve VPP a DPP.
- 3 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění zaniká:
  - a dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení změny v osobě vlastníka pojištěného zvířete v zájmovém chovu;
  - b dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení o skončení chovu pojištěného zájmového zvířete.
- 4 V případě smrti pojištěného vstupuje do pojištění namísto pojištěného jeho dědic, a pojištění trvá do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel.
- 5 Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve vlastní prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo oprávněná

osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo oprávněná osoba přijala pojistné plnění, nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění předmětu pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá pojištěný.

- 6 Pojištění se nepřerušuje.

### Článek 3 Obecné vyluky z pojištění

- 1 Z pojištění nevzniká právo na plnění ze škodných událostí:
  - a pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím;
  - b vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, vylukou, teroristickými akty; (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
  - c způsobených jadernou energií, jaderným zářením, radioaktivní kontaminací, azbestem nebo formaldehydem.
- 2 Ve VPP a DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednaný další vyluky z pojištění.

### Článek 4 Oprávněná osoba

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, oprávněnou osobou je pojištěný.

### Článek 5 Pojistné

- 1 Pojistné je běžným pojistným.
- 2 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.
- 3 Pojišťovna má právo upravit nově vyšší pojistného na další pojistná období;
  - a dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovacích praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění;
  - b dojde-li ke změně indexu spotřebitelských cen;
  - c není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyšuje kalkulovaný škodný průběh.

Upraví-li pojišťovna výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do konce pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se má výše pojistného změnit; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.

**4** Pojišťovně náleží celé pojistné za pojistné období v případech:

- a** zániku pojištění v důsledku pojistné události;
- b** zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, ve VPP, v DPP nebo v pojistné smlouvě, pokud v pojistném období, ve kterém pojištění zaniklo, nebo v pojistném období bezprostředně předcházejícím, nastala pojistná událost;
- c** zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného, nejedná-li se o smlouvu uzavřenou se spotřebitelem.

V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně jen poměrná část pojistného.

**5** Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení.

Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.

**6** Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny nebo jeho zaplacením pojišťovně v hotovosti.

## Článek 6 Rozsah pojištění

- 1** Lze sjednat následující jednotlivá pojištění:
- a** léčení úrazu nebo nemoci (dále jen „typ pojištění L“);
  - b** uhybnutí nebo utracení (dále jen „typ pojištění P“);
  - c** odpovědnosti (dále jen „typ pojištění O“).

## Článek 7 Předmět pojištění

- 1** Pojištění se vztahuje na zvíře v zájmovém chovu specifikované v pojistné smlouvě, které je trvale označeno mikročipem nebo tetováním (dále jen „zvíře“).
- 2** Pojištění lze sjednat jen pro zvíře, které splňuje další předpoklady, specifikované v těchto VPP pro jednotlivý typ pojištění nebo v příslušných DPP.
- 3** Pro sjednání pojištění typu L nebo P musí být zvíře v době sjednání pojištění zdravé, chováno v odpovídajících zoohygienických podmínkách a udržováno v imunitě pravidelným očkováním.

## Článek 8 Povinnosti z pojištění

- 1** Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
- a** má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
  - b** má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a umožnit prohlídku předmětu pojištění, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá;
  - c** má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob, zejména osob pojištěnému blízkých nebo žijících s ním ve společné domácnosti, (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby, které pojištěný při své činnosti použil);
  - d** má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
  - e** má povinnost na základě písemného upozornění pojišťovny odstranit zvlášť rizikové okolnosti spojené se svou činností.

### po škodné události

- f** má povinnost, pokud již škodná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
- g** má povinnost bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodné události (není-li dále uvedeno jinak), oznámit pojišťovně, že škodná událost nastala;
- h** má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné události;

- i** má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody či újmy, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů, a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;
- j** má povinnost oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že uzavřel ohledně téhož pojistného nebezpečí další pojištění pro stejné období, a sdělit pojišťovně jméno dalšího pojistitele a výše limitů pojistného plnění;
- k** má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo osobě, kterou při své činnosti pojištěný použil, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
- l** má povinnost, vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
- m** má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
- n** nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;
- o** má povinnost plnit další povinnosti uložené mu zákonem, VPP, DPP a pojistnou smlouvou.

**2** Dále v případě pojištění odpovědnosti pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:

- a** má povinnost zdokumentovat způsobenou škodu či újmu bezprostředně po jejím vzniku, popř. zjištění, a to bez ohledu na skutečnost, zda bude vůči němu uplatněno právo na náhradu;
  - b** má povinnost sdělit pojišťovně, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody či újmy, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojišťovny a na vyzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodnou událost projednala;
  - c** nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody či újmy z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání nároku v jakékoli formě;
  - d** nesmí v řízení o náhradě škody či újmy ze škodné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír ani zapřičinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady škody či újmy, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;
  - e** nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody nebo újmy;
  - f** má povinnost na základě písemného upozornění pojišťovny odstranit zvlášť rizikové okolnosti spojené se svou činností.
- 3** Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti v bodu 1 nebo 2 tohoto článku nebo další povinnosti uvedené v DPP, ujednané v pojistné smlouvě nebo stanovené právními předpisy, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
- a** pojistné plnění přiměřeně snížit;
  - b** na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila.  
Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednání této osoby ovlivnit.
- 4** Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1, písm. e), g) nebo i) nebo v bodu 2 písm. a), c), d) nebo e) tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.
- 5** Pojišťovna má povinnost:
- a** po skončení šetření, nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
  - b** do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
  - c** na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslala či předložila.

## Článek 9 Pojistné plnění

- 1** Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
- 2** Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek uvedených ve VPP, DPP a ujednaných v pojistné smlouvě.
- 3** Pojistné plnění pojišťovna poskytne do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit.
- 4** Pojistné plnění se poskytuje v penězích v tuzemské měně. Měnový přepočec se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni vzniku povinnosti plnit.

## Článek 10 Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
  - a oznámení pojistné události;
  - b oznámení změny jména nebo přijetí pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
  - c projevení nesouhlasu s úpravou výše pojistného pojistníkem;
  - d odvolání výpovědi pojištění pojistníkem.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku písemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně učiněné, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou.
- 6 Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.

## Článek 11 Doručování písemností

- 1 Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
- 2 Písemnosti si smluvní strany doručují:
  - a při osobním styku jejich předáním a převzetím;
  - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
  - c prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
  - d s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
  - e prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.
- 3 Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
- 4 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 5 Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 6 Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresu je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
- 7 Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo elektronickou adresu, považuje se toto jednání za zmaření dojití a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.

- 8 Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit

## Článek 12 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 **Zproštění mlčenlivosti, zmocnění**  
Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
  - a pro případ šetření škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
  - b zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
  - c zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojištění ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodných událostí;
- 2 Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právníčkou osobou.

## Článek 13 Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPP, příslušných DPP a v pojistné smlouvě.

- 1 **Cenou zvláštní obliby** se rozumí mimořádná cena zvířete stanovená s přihlednutím ke zvláštním poměrům nebo ke zvláštní oblibě vyvolané náhodnými vlastnostmi zvířete, při které se zohledňují i nemajetkové aspekty, zvláště pak osobní vztah poškozeného ke zvířeti.
- 2 **Ekologickou újmou** se rozumí ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů, vznikající poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v důsledku lidské činnosti.
- 3 **Finanční škodou** se rozumí jiná majetková újma, která vznikla jinak než úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešování věci.
- 4 **Chovatelem** se rozumí ten, komu bylo zvíře vlastním svěřeno k opatrování.
- 5 **Indexem spotřebitelských cen** se rozumí úhrnný index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je zveřejněn Českým statistickým úřadem.
- 6 **Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- 7 **Nutným, přiměřeným a účelně vedeným léčením stavu pojištěného zvířete vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření** se rozumí provedení standardních veterinárních úkonů za použití standardních léčiv a materiálů, v cenách obvyklých pro danou lokalitu a období, které bezprostředně souvisejí se zvládnutím akutního stavu postiženého zvířete.
- 8 **Porodní škodou** se rozumí akutní porucha zdravotního stavu pojištěného zvířete – v souvislosti s porodem přímo ohrožující jeho život.
- 9 **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
- 10 **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- 11 **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- 12 **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
- 13 **Sériovou škodnou událostí** se rozumí více časově spolu související události, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí.
- 14 **Stavem zvířete vyžadujícím bezodkladné veterinární ošetření** se rozumí takový stav zvířete postiženého úrazem nebo propuknutím onemocnění, který jej může ohrozit na životě a který vyžaduje okamžitou veterinární léčbu.
- 15 **Škodou způsobenou úmyslně** se rozumí, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, které lze přičíst pojištěnému, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.  
Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně

také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděl o závadách věci nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídicího pracovníka.

- 16 **Škodnou událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodná událost je blíže specifikována v těchto VPP, v DPP nebo v pojistné smlouvě.
- 17 **Úrazem** se rozumí náhlé poškození organismu zvířete vnějšími fyzikálními nebo chemickými vlivy nebo vlastní tělesnou silou, které způsobuje závažné poruchy důležitých orgánů a jejich funkcí. Za úraz se však nepovažuje takové poškození organismu zvířete, ke kterému došlo při veterinární léčbě nebo provádění jiného veterinárního zákroku.
- 18 **Utracením zvířete** se rozumí jeho šetrné usmrcení v důsledku některé z příčin uvedených v pojistné smlouvě, provedené tehdy, jestliže hrozí jeho uhytní a léčba má nepříznivou prognózu. Zvíře musí být před utracením vyšetřeno veterinárním lékařem.
- 19 **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc (věci) ve své moci a využívá její užité vlastnosti.

- 20 **Věkem zvířete** se rozumí doba od data narození pojištěného zvířete. Nezná-li pojistník přesné datum narození zvířete, uvede pouze rok jeho narození a za datum narození se pro účely tohoto pojištění považuje 1. červenec tohoto roku.
- 21 **Veterinárním lékařem** se rozumí veterinární lékař odborně způsobilý vykonávat veterinární léčebnou a preventivní činnost na základě osvědčení podle zvláštního právního předpisu.
- 22 **Výročním dnem vzniku pojištění** se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem vzniku pojištění.
- 22 **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- 24 **Zvířetem v zájmovém chovu** se rozumí zvíře, u kterého hospodářský efekt není hlavním účelem chovu, chované buď v domácnosti nebo v prostorách k tomu určených, jehož chov slouží především zájmové činnosti člověka, nebo zvíře sloužící člověku jako jeho společník.
- 25 **Životním prostředím** se rozumí vše, co vytváří přirozené podmínky existence organismů včetně člověka a je předpokladem jejich dalšího vývoje. Jeho složkami jsou zejména ovzduší, voda, horniny, půda, organismy, ekosystémy a energie.

## ČÁST II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

### Oddíl A

#### POJIŠTĚNÍ TYPU L POJIŠTĚNÍ LÉČENÍ ÚRAZU NEBO NEMOCI

##### Článek 14 Pojistná událost, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

- 1 Pojistnou událostí je nezbytné veterinární léčení zvířete ve stavu vyžadujícím bezodkladné veterinární ošetření, způsobeném některým z pojistných nebezpečí uvedených v bodu 2 tohoto článku, ke kterému došlo v době trvání pojištění za podmínek uvedených ve VPP a DPP.
- 2 Pojistným nebezpečím je:
  - a úraz zvířete;
  - b nechronické onemocnění zvířete;
  - c první vzplanutí onemocnění, které je později diagnostikováno jako chronické a které se předtím u zvířete neprojevilo.
- 3 Dnem vzniku pojistné události je den prvního vyšetření zvířete veterinárním lékařem v souvislosti s pojistným nebezpečím uvedeným v bodu 2 tohoto článku.
- 4 Pojištění se vztahuje:
  - a na náklady léčení úrazu nebo nemoci zvířete vynaložené na nezbytně nutné, přiměřené a veterinárním lékařem účelně vedené léčení po dobu nejvýše 30 dnů od vzniku pojistné události;
  - b na náklady na odnětí osteosyntetického implantátu, aplikovaného v rámci léčby uvedené pod písm. a) tohoto bodu.
- 5 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

##### Článek 15 Další vyluky z pojištění

- 1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, k nimž došlo v době do dosažení tří měsíců věku zvířete.
- 2 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, k nimž došlo v důsledku:
  - a úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo osoby, kterou tito při své činnosti použili (např. zaměstnanec, člen rodiny);
  - b porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;
  - c veterinárního zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění;
  - d příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění;
  - e vrozených a vývojových onemocnění, kterými kromě jiných jsou nemoci kostí a kloubů končetin (dysplazie a osteochondróza) a dále také rektální dysplazie a vadné postavení víček ve vztahu k oční kouli. Za dědičnou nemoc nebo vrozenou vadu nebudou považovány případy, kdy k propuknutí nemoci došlo prokazatelně po úrazu.
  - f chronického onemocnění, s výjimkou případu uvedeného v článku 14 bodu 2 písm. c) tohoto oddílu;
  - g preventivních a kosmetických zákroků;
  - h parazitózy;

- i opakovaného onemocnění v době 6 měsíců od posledního vzplanutí stejného onemocnění, a to ani na párovém orgánu včetně končetiny.
- 3 Z pojištění nevzniká právo na uhrazení nákladů vynaložených na:
  - a hospitalizaci a dopravu zvířete, s výjimkou nezbytné hospitalizace po veterinárním zákroku v délce nejvýše dvou dnů, přičemž náklady na potravu v rámci hospitalizace nejsou hrazeny;
  - b preventivní nebo kosmetické veterinární zákroky, na antiparazitární preparáty včetně preventivních;
  - c odstranění vnějších parazitů (blechy, klíšťata apod.) a na odčervení;
  - d ošetření a léčení nemoci chrupu a ostatní zubolékařské zákroky, pokud nebyly prováděny z důvodu poranění chrupu;
  - e léčbu spojenou s graviditou a porodem pojištěného zvířete;
  - f potravu pojištěného zvířete včetně veterinářem stanovené dietní potravu a krmných doplňků, a to ani v rámci léčby;
  - g léčbu kožních onemocnění (vyjma odstranění zhoubných kožních nádorů) a alergií;
  - h nadstandardní veterinární zásahy, které nejsou nezbytné pro léčení stavu pojištěného zvířete vyžadujícího okamžité veterinární ošetření;
  - i očkování nebo kastraci (sterilizaci), a to ani v případě, že jsou prováděny z důvodu léčby jiných onemocnění vyjma případů, kdy kastrace byla nutná z důvodu bezprostředního ohrožení zvířete na životě (např. záněty dělohy, záněty varlat);
  - j léčbu následku úrazu, která byla zahájena později než jeden týden po úrazu pojištěného zvířete;
  - k diagnostiku a vyšetření bez zjištěného patologického nálezu a bez následné léčby.
- 4 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly v průběhu 30 dnů od sjednání pojištění (čekací doba).

##### Článek 16 Další povinnosti z pojištění

- 1 Vedle povinností uvedených v části I., těchto VPP má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnost:
  - a chovat zvíře v odpovídajících hygienických podmínkách, udržovat jej v imunitě pravidelným očkováním a dodržovat další předpisy o veterinární péči a zákon na ochranu zvířat proti týrání;
  - b oznámit pojišťovně bezodkladně, nejpozději však do tří dnů, zahájení léčení stavu zvířete vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření včetně uvedení názvu a adresy veterinárního pracoviště;
  - c poskytnout doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše (tj. zejména očkovací průkaz, osvědčení o příčině pojistné události, účetní doklady za léčbu zvířete s uvedením anamnézy potvrzující stav vyžadující bezodkladné veterinární ošetření, diagnózy, případně předpokládané diagnózy, se specifikací provedených zákroků na zvířeti a uvedením aktuální hmotnosti a čísla mikročipu nebo tetování zvířete), a to do tří dnů od ukončení léčení zvířete; trvá-li léčení déle než 30 dnů, tak do tří dnů po uplynutí 30 dnů od vzniku pojistné události.

## Článek 17 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

- 1 Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě.
- 2 Za stanovenou výši limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.
- 3 Celkové pojistné plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové škodné události. Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.
- 4 Limit plnění uvedený v pojistné smlouvě je limitem plnění za všechny pojistné události nastalé z tohoto pojištění v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od vzniku pojištění nebo jeho výročního dne.

## Článek 18 Spoluúčast

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištěný se podílí na pojistném plnění v každé škodné události částkou, zvanou spoluúčast. Na pojistném plnění v sériové škodné události se pojištěný podílí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.

## Článek 19 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednanou horní hranici pojistného plnění nahradí:
  - a náklady, které pojistník účelně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  - b škodu, kterou v souvislosti s činností uvedenou pod písm. a) tohoto bodu utrpěl.
- 2 Pojišťovna nahradí z jedné bezprostředně hrozící nebo nastalé pojistné události:
  - a účelně vynaložené náklady uvedené v bodu 1 pod písm. a) tohoto článku, v úhrnné výši do 5 procent ujednané horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, se kterými tyto náklady souvisely;
  - b škodu, uvedenou v bodu 1 pod písm. b) tohoto článku, v úhrnné částce maximálně do 10 000 Kč.
- 3 Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím písemným souhlasem.

## Oddíl B

### POJIŠTĚNÍ TYPU P POJIŠTĚNÍ UHYNUTÍ NEBO UTRACENÍ

## Článek 20 Pojistná událost, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

- 1 Pojistnou událostí je uhybnutí nebo utrácení zvířete v důsledku některého z pojistných nebezpečí uvedených v bodu 2 tohoto článku, ke kterému došlo v době trvání pojištění a za podmínek uvedených ve VPP a DPP.
- 2 Pojistným nebezpečím je:
  - a nákaza, infekční nemoc, neinfekční získaná nemoc;
  - b úraz, operace, porodní škoda;
  - c akutní otrava exogenními jedovatými látkami přijatými do organismu z vnějšího prostředí, prokázána vyšetřením ve státním veterinárním ústavu; za otravu se nepovažují kumulace toxických látek v těle zvířete, autointoxikace organismu a chronické otravy.
- 3 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

## Článek 21 Další výluky z pojištění

- 1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, k nimž došlo v důsledku:
  - a úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo osoby, kterou tito při své činnosti použili (např. zaměstnanec, člen rodiny);
  - b porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;
  - c veterinárního zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění k výkonu;
  - d příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění.
- 2 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly v průběhu 30 dnů od sjednání pojištění (čekací doba).

## Článek 22 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

- 1 Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě a je limitem pojistného plnění za pojištěné zvíře v případě jeho uhybnutí nebo utrácení v důsledku pojistného nebezpečí uvedeného v čl. 19 bodu 2 tohoto oddílu.
- 2 Za stanovenou výši limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.

## Článek 23 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednanou horní hranici pojistného plnění nahradí:
  - a náklady, které pojistník účelně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nebo proto, že plnil povinnost (uloženou mu zákonem nebo orgánem státní správy) zlikvidovat předmět pojištění nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů;
  - b škodu, kterou v souvislosti s činností uvedenou pod písm. a) tohoto bodu utrpěl.
- 2 Pojišťovna nahradí z jedné bezprostředně hrozící nebo nastalé pojistné události:
  - a účelně vynaložené náklady uvedené v bodu 1 pod písm. a) tohoto článku, v úhrnné výši do 5 procent ujednané horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, se kterými tyto náklady souvisely;
  - b škodu, uvedenou v bodu 1 pod písm. b) tohoto článku, v úhrnné částce maximálně do 10 000 Kč.
- 3 Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím písemným souhlasem.

## Oddíl C

### POJIŠTĚNÍ TYPU O – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

## Článek 24 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

- 1 Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
  - a újmu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením;
  - b škodu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci či zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu;
  - c škodu finanční.
- 2 Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničení hmotné věci či finanční škodě (dále jen „škodné události“) došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo se vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území ujednaném v pojistné smlouvě. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v případě finanční škody dále je, že v době trvání pojištění došlo ke konání či opomenutí, které je příčinou vzniku škody. V pojistné smlouvě mohou být ujednaný jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- 3 Došlo-li k ublížení na zdraví úrazem, pak se za vznik úrazu považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného ublížení na zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Dojde-li k úmrtí jiné osoby nebo jiného zvířete následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.
- 4 Spolupojištěným je i chovatel, kterému vlastník pojištěného zvířete k opatrování svěřil, nejde-li o škodu způsobenou vlastníkem nebo chovatelem.
- 5 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky nebo při přechodném pobytu mimo území České republiky, pokud k nim došlo na území Evropy (platí hledisko geografické).

## Článek 25 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

- 2** Pokud o náhradě této škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničení hmotné věci či finanční škodě rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodná událost nastala.

## Článek 27 Pojistné plnění

- Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy, ke které je pojištěný povinen podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu, a to za podmínek uvedených ve VPP, DPP a ujednaných v pojistné smlouvě.
- Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:
  - kteřé odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v části I., článku 8, bodu 1 písm. k) VPP; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala;
  - řízení o náhradě škody či újmy před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v části I., článku 8 bodu 2 VPP a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
  - kteřé vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody či újmy pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v části I., článku 8 bodu 1 písm. g) VPP.
- Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu či újmu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na pojistné plnění, rozsahu a výše škody či újmy, jako by k náhradě pojištěným nedošlo.
- Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 2 tohoto článku které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
- Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je povinen uhradit:
  - pojistiteli v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených záchraňovacích nákladů;
  - v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;
  - v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co plnil poškozenému ten, kdo byl povinen k náhradě škody způsobené pojištěným; to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.
- Jestliže pojištěný, nebo osoba, kterou tento při své činnosti použil (např. zaměstnanec, člen rodiny) způsobil škodu či újmu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění.

## Článek 28 Hranice pojistného plnění, limit pojistného plnění

- Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě.
- Za stanovenou výši limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.
- Celkové pojistné plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové škodné události. Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.
- V rámci limitu plnění mohou být stanoveny sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí. Plnění z jedné škodné události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem, nepřesáhne tento stanovený sublimit. To platí i pro plnění ze sériové škodné události.
- Celkové pojistné plnění pojišťovny ze škodných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od vzniku pojištění nebo jeho výročního dne, nepřesáhne dvojnásobek limitu, sublimitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

## Článek 29 Spoluúčast

- Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé škodné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast, není-li ujednáno jinak. Na pojistném plnění ze sériové škodné události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.

## Článek 26 Další výluky z pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:
  - převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;
  - způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí;
  - v rozsahu ceny zvláštní obliby;
  - způsobenou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s ním, jakož i při plnění povinností člena družstva;
  - způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu (včetně výstav), jakož i na přípravě k nim;
  - způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti a dále vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, včetně povinnosti nahradit škodu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků z toho vyplývajících;pojištění se však vztahuje na náhradu regresních nároků uplatněných proti pojištěnému v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání třetí osoby;
  - způsobenou v souvislosti s činnostmi, u které právní řád ČR ukládá povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
  - způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, přenosem viru HIV;
  - způsobenou geneticky modifikovanými organizmy nebo toxickými plísněmi nebo která se projevuje genetickými změnami organismu;
  - na věci nebo finanční vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, otřesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
  - vzniklou na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě;
  - způsobenou na hmotných věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe;
  - z vlastnictví zvířete používaného pro výkon práva myslivosti, i když škoda byla způsobena mimo výkon tohoto práva;
  - pokud ke škodné události došlo v domácnosti, kterou pojištěný navštívil během svého pobytu v cizině, s výjimkou škod způsobených na zdraví.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, z pojištění nevzniká právo na plnění:
  - za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
  - za jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti člověka včetně všech jeho přirozených práv či jiné obdobné nemajetkové újmy, s výjimkou újmy podle článku 23, bodu 1, písm. a) tohoto oddílu;
  - za platby náležející v rámci práv z vadného plnění nebo prodlení;
  - v případě jakékoliv náhrady škody či újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
  - kteřou pojištěný povinen nahradit svému manželu, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, členům rodiny zúčastněným na provozu rodinného závodu, osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o ochranu osobnosti manželům, registrovaným partnerům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé;
  - vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast nebo ve kterém má většinou majetkovou účast člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu či osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti;
  - mezi pojištěnými jedním pojištěním.
- V DPP může být uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno, že pojištění se nevztahuje ani na případy povinnosti nahradit škodu či újmu neuvedené v tomto článku.

## Článek 30 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložil/a při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však 2 % limitu nebo sublimitu ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění.
- 2 V případě, že pojistník, pojištěný nebo jiná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynaložením zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- 3 Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ PSŮ DPPPE-ZD-01/2020

## Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Pojištění psů – podmínky pojištění
- Článek 3 Pojistné plnění z pojištění typu L
- Článek 4 Pojistné plnění z pojištění typu P
- Článek 5 Další povinnosti z pojištění
- Článek 6 Výklad pojmů
- Článek 7 Zánik pojištění typu P

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pojištění psů DPPPE-ZD-01/2020 (dále jen „DPPPE“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pojištění zvířat v zájmovém chovu VPP-ZD-01/2020 (dále jen „VPP“).

## Článek 2 Pojištění psů – podmínky pojištění

Vedle parametrů, uvedených ve VPP musí pojišťovaný pes splňovat tyto předpoklady:

- a je mladší než 8 let, pokud je v hmotnostní kategorii do 40 kg, anebo je mladší než 4 roky, pokud je v hmotnostní kategorii nad 40 kg. Způsob zařazení do hmotnostní kategorie a stanovení věku psa je uveden dále v těchto DPPPE;
- b pro sjednání pojištění typu P musí jít o psa s průkazem původu nebo psa, který prokazatelně absolvoval speciální výcvik.

## Článek 3 Pojistné plnění z pojištění typu L

- 1 Vzniklo-li právo na pojistné plnění, uhradí pojišťovna oprávněné osobě, není-li v dalších bodech tohoto článku uvedeno jinak, prokazatelně vynaložené náklady na léčení pojištěného psa v důsledku pojistné události uvedené v části II., oddílu A, VPP, nejvýše však limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě. Od této částky bude odečtena spoluúcast ve výši 10% z pojistného plnění, min. 500 Kč.
- 2 V případě pojistné události nastalé v důsledku pojistného nebezpečí uvedeného v části II., oddílu A, VPP se u psa hmotnostní kategorie do 40 kg staršího než 8 let, nebo hmotnostní kategorie nad 40 kg a staršího než 4 roky, zvyšuje procentní podíl spoluúčasti o dalších 10% za každý započatý další rok věku nad uvedenou věkovou hranici.
- 3 Došlo-li k uhynutí nebo utracení psa pojištěného typem pojištění L a současně i typem pojištění P v době do 30 dnů od zahájení léčení jeho stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření, vzniklého v důsledku pojistného nebezpečí, poskytne pojišťovna plnění pouze z toho typu pojištění P nebo L, z něhož vychází vyšší pojistné plnění.

## Článek 4 Pojistné plnění z pojištění typu P

Pojistné plnění z pojištění typu P

- 1 Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojištění typu P, vyplatí pojišťovna oprávněné osobě částku odpovídající ujednanému limitu pojistného plnění za pojištěného psa.

- 2 Pokud se však jedná o psa:

- a staršího než 6 let hmotnostní kategorie do 40 kg, nebo staršího než 3 roky hmotnostní kategorie nad 40 kg, vyplatí pojišťovna částku odpovídající 80 % ujednaného limitu plnění;
  - b staršího než 8 let hmotnostní kategorie do 40 kg, nebo staršího než 4 roky hmotnostní kategorie nad 40 kg, vyplatí pojišťovna částku odpovídající 60 % ujednaného limitu plnění.
- 3 Došlo-li k uhynutí nebo utracení psa pojištěného typem pojištění P a současně i typem pojištění L do 30 dnů od zahájení léčení stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření pojištěného psa, vzniklého v důsledku pojistného nebezpečí, poskytne pojišťovna pojistné plnění pouze z pojištění typu P nebo L, z něhož vychází vyšší pojistné plnění.

## Článek 5 Další povinnosti z pojištění

Vedle povinností uvedených ve VPP je pojistník, pojištěný povinen pojišťovně nahlásit bezodkladně změny, kdy:

- a hmotnost pojištěného psa uvedeného v pojistné smlouvě jako jiné plemeno do 40 kg nebo kříženec do 40 kg převyší hodnotu 40 kg;
- b pojištěný pes bez průkazu původu převyšil hmotnost 40 kg a neodpovídá plemeni uvedenému v pojistné smlouvě zařazenému do hmotnostní kategorie do 40 kg.

## Článek 6 Výklad pojmů

**Zařazením do hmotnostní kategorie** se rozumí zařazení psa do jedné z kategorií do 40 kg nebo nad 40 kg. Zařazení do hmotnostní kategorie je v návaznosti na uvedení plemene pojištěného psa, které je v číselníku plemen psů Generali České pojišťovny automatické a je uvedeno v pojistné smlouvě. Není-li plemeno pojišťovaného psa uvedeno v tomto číselníku, musí pojistník správně zvolit zařazení psa s průkazem původu jako jiné plemeno do 40 kg nebo jiné plemeno nad 40 kg nebo, jde-li o psa bez průkazu původu, jako kříženec do 40 kg nebo kříženec nad 40 kg. Zařazení psa do hmotnostní kategorie stanovuje v takovém případě na svou odpovědnost pojistník. Hmotnost takového psa v době trvání pojištění nesmí převyšit horní hranici hmotnostní kategorie uvedené v pojistné smlouvě.

**Dokladem o speciálním výcviku** se rozumí protokol o vykonané zkoušce, služební průkaz psa nebo certifikát, pokud byl tento doklad vystaven registrovaným oprávněným subjektem provádějícím výcvik psů podle zkušebních řádů organizací začleněných v Českomoravské kynologické unii (ČMKU) nebo Mezinárodní kynologické federace (FCI).

## Článek 7 Zánik pojištění typu P

Odchylně od části I. článku 2, bodu 1 VPP se pojištění typu P sjednává na dobu určitou. Pojištění zaniká dnem předcházejícím výročnímu dni vzniku pojištění:

- po dosažení věku 10 let psa hmotnostní kategorie do 40 kg;
  - po dosažení věku 5 let psa hmotnostní kategorie nad 40 kg.
- Věk psa se pro tento účel stanovuje dle části I. VPP.



# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ KOČEK DPPKK-ZD-01/2020

## Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Pojištění koček – podmínky pojištění
- Článek 3 Pojistné plnění z pojištění typu L
- Článek 4 Pojistné plnění z pojištění typu P
- Článek 5 Zánik pojištění typu P

### Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pojištění koček DPPKK-ZD-01/2020 (dále jen „DPPKK“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pojištění zvířat v zájmovém chovu VPP-ZD-01/2020 (dále jen „VPP“).

### Článek 2 Pojištění koček – podmínky pojištění

Vedle parametrů, uvedených ve VPP musí pojišťovaná kočka splňovat tyto předpoklady:

- a být mladší než 8 let;
- b pro sjednání pojištění typu P musí jít o kočku s průkazem původu.

### Článek 3 Pojistné plnění z pojištění typu L

- 1 Vzniklo-li právo na pojistné plnění, uhradí pojišťovna oprávněné osobě, není-li v dalších bodech tohoto článku uvedeno jinak, prokazatelně vynaložené náklady na léčení pojištěné kočky v důsledku pojistné události uvedené v části II., oddílu A, VPP, nejvýše však limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě. Od této částky bude odečtena spoluúčast ve výši 10% z pojistného plnění, min. 500 Kč.
- 2 V případě pojistné události v důsledku pojistného nebezpečí se u kočky starší než 8 let se snižuje procentní podíl uhrazovaných prokazatelně vynaložených

nákladů na léčení nemoci uvedený v bodu 1 tohoto článku za každý započatý další rok věku o dalších 10 %.

- 3 Došlo-li k uhynutí nebo utracení kočky pojištěné typem pojištění L a současně i typem pojištění P v době do 30 dnů od zahájení léčení stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření, vzniklého v důsledku pojistného nebezpečí, poskytne pojišťovna plnění pouze z toho typu pojištění P nebo L, z něhož vychází vyšší pojistné plnění.

### Článek 4 Plnění pojišťovny z pojištění typu P

- 1 Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojištění typu P, vyplatí pojišťovna oprávněné osobě částku odpovídající ujednanému limitu pojistného plnění za pojištěnou kočku.
- 2 Pokud se však jedná o kočku:
  - a starší než 6 let a mladší než 8 let, vyplatí pojišťovna částku odpovídající 80 % ujednaného limitu pojistného plnění;
  - b starší než 8 let, vyplatí pojišťovna částku odpovídající 60 % ujednaného limitu pojistného plnění.
- 3 Došlo-li k uhynutí nebo utracení kočky pojištěné typem pojištění P a současně i typem pojištění L do 30 dnů od zahájení léčení stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření, vzniklého v důsledku pojistného nebezpečí, poskytne pojišťovna plnění pouze z toho typu pojištění P nebo L, z něhož vychází vyšší pojistné plnění

### Článek 5 Zánik pojištění typu P

Odchylně od části I., článku 2, bodu 1 VPP se pojištění typu P sjednává na dobu určitou.

Pojištění zaniká dnem předcházejícím výročnímu dni vzniku pojištění po dosažení věku 10 let.

Věk kočky se pro tento účel stanovuje dle části I. VPP.





